

ALGEMENE VOORWAARDEN



New Paradigm CEO™

VERSIE SEPTEMBER 2026

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

1.1 New Paradigm CEO[™]: handelsnaam van Eikmans Juristen B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te Beuningen aan de Lagunesingel 110, 6642 EC, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67310044 (hierna: "New Paradigm CEO[™]" of "wij").

1.2 Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met New Paradigm CEO[™] een Overeenkomst aangaat, en/of die deelneemt aan een Dienst of Group Session van New Paradigm CEO[™], ongeacht of daarvoor een vergoeding is overeengekomen. New Paradigm CEO[™] biedt haar Diensten uitsluitend aan, en gaat Overeenkomsten uitsluitend aan met, natuurlijke personen en rechtspersonen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. New Paradigm CEO[™] sluit geen Overeenkomsten met consumenten. De Cliënt verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel bij deelname aan een Dienst of Group Session, in die zakelijke of professionele hoedanigheid te handelen.

1.3 Overeenkomst: iedere afspraak betreffende de levering van Diensten door New Paradigm CEO[™] aan de Cliënt, zoals schriftelijk of elektronisch vastgelegd in een Client Agreement, offerte, orderbevestiging of factuur, dan wel, voor een Group Session, de door New Paradigm CEO[™] bevestigde aanmelding.

1.4 Diensten: Private Advisory, Private Decision Advisory en Group Sessions, zoals nader omschreven in respectievelijk Art. 5, 6 en 7.

1.5 Group Session: een door New Paradigm CEO[™] georganiseerde groepsbijeenkomst, al dan niet online, besloten of openbaar en al dan niet tegen betaling.

1.6 Werkdag: maandag tot en met donderdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen en door New Paradigm CEO[™] vooraf aangekondigde perioden van afwezigheid.

1.7 Private Advisory-tijd: de tijd die binnen Private Advisory in mindering wordt gebracht op het overeengekomen tegoed, vastgesteld overeenkomstig Art. 5.

1.8 Alle opdrachten worden aangegaan door Eikmans Juristen B.V. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

1.9 Derden kunnen aan de door New Paradigm CEO[™] verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

1.10 Tijdsaanduidingen: tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle in de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de boekingsomgeving en communicatie van New Paradigm CEO[™] vermelde tijden weergegeven in de lokale tijd van Amsterdam, Nederland (CET of CEST, afhankelijk van de toepasselijke zomer- of wintertijd). De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het correct omrekenen van deze tijden naar de voor de Cliënt toepasselijke tijdzone.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van New Paradigm CEO[™] als bedoeld in Art. 1, op elke Overeenkomst daartoe en op iedere deelname aan een Dienst of Group Session, ongeacht of daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

2.2 De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gelden voor zover zij naar hun aard van toepassing zijn op de betreffende Dienst of deelname.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn bedongen ten behoeve van alle (rechts)personen die direct of indirect bij de dienstverlening van New Paradigm CEO[™] betrokken zijn.

2.4 De toepasselijkheid van enige inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de Overeenkomst de volledige overeenkomst tussen partijen.

2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

HOOFDSTUK II — TOTSTANDKOMING, UITVOERING EN VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 3. Aanbod, Totstandkoming en Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van New Paradigm CEO[™] zijn vrijblijvend, tenzij het aanbod uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn vermeldt.

3.2 De Overeenkomst voor Private Advisory en Private Decision Advisory komt tot stand op het moment waarop de Cliënt het Client Agreement heeft ondertekend of op andere wijze schriftelijk heeft aanvaard.

3.3 De Overeenkomst voor een Group Session komt, voor zover van toepassing, tot stand op het moment waarop New Paradigm CEO[™] de aanmelding van de deelnemer heeft bevestigd.

3.4 Facturering vindt plaats na totstandkoming van de Overeenkomst, overeenkomstig Art. 9.

3.5 De gebruiksperiode van Private Advisory vangt aan op de datum die daartoe in het Client Agreement is overeengekomen. Betaling van de vergoeding leidt niet zelfstandig tot aanvang van de gebruiksperiode.

3.6 Alle door New Paradigm CEO[™] gehanteerde prijzen zijn vermeld in euro's en exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.7 New Paradigm CEO[™] is niet gebonden aan een kennelijke verschrijving of fout in een aanbod, prijsopgave of andere mededeling.

Artikel 4. Uitvoering, Zorgplicht en Verantwoordelijkheid Cliënt

4.1 New Paradigm CEO[™] voert de Diensten uit naar beste inzicht, vermogen en professionele kunnen, conform de binnen haar vakgebied geldende professionele standaarden. De Diensten betreffen een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.

4.2 New Paradigm CEO[™] bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd. Uitvoering vindt online plaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3 Uitvoering op locatie vindt uitsluitend plaats indien en voor zover daarover vooraf afzonderlijke afspraken zijn gemaakt. Eventuele reis- en verblijfkosten en overige met uitvoering op locatie verband houdende kosten worden uitsluitend aan de Cliënt in rekening gebracht indien en voor zover partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

4.4 New Paradigm CEO[™] is vrij om voor de uitvoering van de Diensten hulppersonen in te schakelen, met inachtneming van geheimhouding. De kosten daarvan komen voor rekening van New Paradigm CEO[™], tenzij het betreft een specifiek ten behoeve van de Overeenkomst in te schakelen derde waarvan de kosten voor rekening van de Cliënt komen; dit laatste is uitsluitend het geval indien partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

4.5 Indien wijziging van de overeengekomen omvang van de Diensten noodzakelijk is, passen partijen de Overeenkomst in onderling overleg aan.

4.6 De Cliënt is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden die New Paradigm CEO[™] redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten tijdig, juist en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Extra kosten die het gevolg zijn van vertraging door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van de verlangde informatie, komen voor rekening van de Cliënt.

4.7 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan New Paradigm CEO[™] verstrekte informatie. New Paradigm CEO[™] mag bij de uitvoering van de Diensten op de juistheid en volledigheid van deze informatie vertrouwen.

4.8 New Paradigm CEO[™] beoogt de Cliënt een onafhankelijk en zo volledig mogelijk perspectief te bieden op de onderwerpen die binnen de Diensten aan de orde komen, op basis van de op dat moment beschikbare informatie. De Diensten strekken ter ondersteuning en verdieping van het eigen oordeel en de eigen besluitvorming van de Cliënt. New Paradigm CEO[™] neemt geen beslissingen namens de Cliënt en garandeert niet dat alle relevante feiten, omstandigheden, risico's, gevolgen of toekomstige ontwikkelingen worden of kunnen worden onderkend. De Cliënt blijft zelf volledig verantwoordelijk voor de beoordeling van de besproken informatie en perspectieven en voor alle uiteindelijk genomen of niet genomen beslissingen.

4.9 De Diensten kunnen mede betrekking hebben op onderwerpen als onderneming, eigendom, vermogen, fiscaliteit, financiën, investeringen, gezondheid, psychologie, relaties en familieomstandigheden, voor zover deze de bredere context vormen waarbinnen de Cliënt beslissingen neemt. De Diensten vormen geen en vervangen geen juridisch, fiscaal, financieel, beleggings-, medisch, psychologisch of ander gereguleerd professioneel advies. Waar gespecialiseerd professioneel advies aangewezen is, blijft de Cliënt zelf verantwoordelijk voor het inwinnen daarvan bij een daartoe gekwalificeerde professional.

4.10 De Cliënt gedraagt zich respectvol jegens New Paradigm CEO[™] en de door haar ingeschakelde derden. Bij grensoverschrijdend gedrag is New Paradigm CEO[™] gerechtigd de in Art. 17.5 opgenomen rechten uit te oefenen.

4.11 New Paradigm CEO[™] is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten indien de Cliënt zijn verplichtingen, waaronder begrepen betalingsverplichtingen, niet nakomt.

HOOFDSTUK III — PRIVATE ADVISORY

Artikel 5. Private Advisory: Toegang, Tijd en Beschikbaarheid

5.1 Private Advisory omvat een vooraf overeengekomen hoeveelheid Private Advisory-tijd, te gebruiken binnen de daarvoor overeengekomen gebruiksperiode, in de vorm van online gesprekken en/of communicatie via Signal.

5.2 Online gesprekken worden door de Cliënt zelf ingepland via een besloten boekingslink, binnen de momenten die New Paradigm CEO[™] daarvoor beschikbaar stelt, met inachtneming van een minimale boekingstermijn van 48 uur. Beschikbaarheid op een specifieke dag of tijdstip kan niet worden gegarandeerd.

5.3 New Paradigm CEO[™] biedt gedurende de gebruiksperiode redelijke mogelijkheden om de Private Advisory-tijd te benutten. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en gebruiken van deze tijd.

5.4 Voor korte vragen en voice notes maakt de Cliënt gebruik van Signal. New Paradigm CEO[™] is hiervoor beschikbaar op Werkdagen tussen 10:00 en 17:30 uur en reageert zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doorgaans binnen 48 uur op Werkdagen, zonder dat hieraan een gegarandeerde reactietermijn is verbonden. De voor het lezen, beluisteren en beantwoorden benodigde tijd geldt als Private Advisory-tijd.

5.5 De Cliënt kan via Signal verzoeken om overleg op kortere termijn. Beschikbaarheid hiervoor is uitsluitend afhankelijk van de agenda van New Paradigm CEO[™] en wordt niet gegarandeerd.

5.6 Signal-tijd wordt geregistreerd in eenheden van vijf minuten. De daadwerkelijk bestede tijd per samenhangend advisory-moment wordt naar boven afgerond op vijf minuten. Online sessies worden afgeboekt op basis van de gereserveerde sessieduur.

5.7 Indien een online sessie eerder eindigt dan de gereserveerde sessieduur, geldt de volledige gereserveerde sessieduur als gebruikte Private Advisory-tijd. Het verschil tussen de feitelijke duur en de gereserveerde sessieduur vormt geen resterend tegoed en kan niet worden toegevoegd aan of verrekend met een andere sessie.

5.8 Online gesprekken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen van de Cliënt, geldt de gereserveerde tijd als gebruikte Private Advisory-tijd.

5.9 Private Advisory-tijd die aan het einde van de gebruikperiode niet is benut, vervalt zonder recht op restitutie, compensatie of verlenging.

5.10 Een door New Paradigm CEO[™] vooraf aangekondigde periode van volledige afwezigheid waarin zij geen Private Advisory aanbiedt, telt niet mee voor de gebruikperiode. De einddatum van de gebruikperiode schuift met de duur van die periode op.

5.11 Indien de Cliënt aanvullende Private Advisory wenst, kan New Paradigm CEO[™] daarvoor, afhankelijk van beschikbaarheid, een nieuw aanbod doen tegen de op dat moment geldende prijs en voorwaarden.

5.12 Voor zover overeengekomen, ontvangt de Cliënt een persoonlijke onboarding van 90 minuten ("From the House"), verzorgd door New Paradigm CEO[™]. Deze onboarding wordt niet in mindering gebracht op de Private Advisory-tijd. Invulling, locatie en moment van de onboarding worden in onderling overleg bepaald en behoeven bevestiging door New Paradigm CEO[™]; de Cliënt kan geen aanspraak maken op een bepaalde locatie, reisvorm of uitvoeringswijze. Eventuele reis- en verblijfkosten worden uitsluitend gemaakt en/of aan de Cliënt in rekening gebracht indien en voor zover partijen daarover vooraf afzonderlijke afspraken hebben gemaakt. De onboarding is persoonlijk en niet overdraagbaar, vertegenwoordigt geen zelfstandige geldwaarde en geeft bij niet-gebruik geen recht op restitutie, compensatie of vervanging.

5.13 New Paradigm CEO[™] informeert de Cliënt periodiek, niet noodzakelijkerwijs maandelijks, over de gebruikte en resterende Private Advisory-tijd.

HOOFDSTUK IV — PRIVATE DECISION ADVISORY

Artikel 6. Private Decision Advisory

6.1 Private Decision Advisory is een op zichzelf staande Dienst tegen een vooraf overeengekomen vaste vergoeding en omvat: voorbereiding door New Paradigm CEO[™] op basis van door de Cliënt verstrekte achtergrondinformatie, een sessie van 90 minuten, een schriftelijke Advisory Note, een reflectieperiode van 7 tot 10 dagen en een aansluitende follow-up van 30 minuten.

6.2 De sessie van 90 minuten kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen van de Cliënt geldt de sessie als afgenomen. Een nieuwe sessie van 90 minuten is uitsluitend mogelijk na afzonderlijke afspraak en kan aanvullend in rekening worden gebracht.

6.3 De Advisory Note wordt uitsluitend opgesteld indien en voor zover de sessie van 90 minuten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

6.4 De follow-up van 30 minuten dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de sessie van 90 minuten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van de Cliënt op de follow-up.

HOOFDSTUK V – GROUP SESSIONS

Artikel 7. Group Sessions

7.1 Deelname aan een Group Session komt, voor zover van toepassing, tot stand door bevestiging van de aanmelding door New Paradigm CEO[™].

7.2 New Paradigm CEO[™] kan van deelnemers verlangen dat zij voorafgaand aan een Group Session een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Weigering kan leiden tot uitsluiting van deelname zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

7.3 New Paradigm CEO[™] is gerechtigd de datum en/of het tijdstip van een Group Session te wijzigen of een Group Session te annuleren. Bij annulering van een betaalde Group Session kan New Paradigm CEO[™] een vervangende editie aanbieden. Indien geen vervangende editie wordt aangeboden, wordt het voor die Group Session betaalde bedrag gerestitueerd. Bij een wezenlijke wijziging waardoor de Cliënt redelijkerwijs niet kan deelnemen, kan New Paradigm CEO[™] naar eigen keuze vervangende deelname, een credit of restitutie aanbieden. Voor kosteloze Group Sessions bestaat geen recht op vervangende deelname, credit, restitutie, compensatie of schadevergoeding.

7.4 New Paradigm CEO[™] is gerechtigd een deelnemer wegens storend, beledigend, discriminerend, grensoverschrijdend of anderszins ongepast gedrag met onmiddellijke ingang van een Group Session uit te sluiten, zonder recht op restitutie, vervangende deelname, compensatie of schadevergoeding. Art. 17.5 blijft onverminderd van toepassing.

7.5 Indien een Group Session geheel of gedeeltelijk wordt opgenomen en/of gepubliceerd, wordt dit vooraf kenbaar gemaakt en wordt, waar vereist, afzonderlijke toestemming gevraagd. Deelname aan een Group Session houdt niet automatisch toestemming in voor het opnemen of publiceren van herkenbaar beeld of geluid van een deelnemer.

7.6 Gedeelten van een Group Session die vooraf uitdrukkelijk als niet-opgenomen zijn aangekondigd, worden niet opgenomen.

HOOFDSTUK VI – INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom — waaronder auteursrechten, merkrechten, databankrechten en rechten op knowhow — met betrekking tot de Diensten, sessiemateriaal, templates, opnames van Group Sessions en overig door New Paradigm CEO[™] ontwikkeld materiaal, berusten uitsluitend bij Eikmans Juristen B.V.

8.2 De Cliënt verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het door New Paradigm CEO[™] aan de Cliënt verstrekte materiaal voor eigen interne doeleinden te gebruiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat dit gebruiksrecht niet het recht het materiaal geheel of gedeeltelijk te reproduceren voor derden, te publiceren, openbaar te maken, commercieel te exploiteren of in eigen of andermans dienstverlening te verwerken.

8.3 Het is de Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van New Paradigm CEO[™] uitdrukkelijk verboden om:

- (a) toegangsgegevens voor sessies of Group Sessions met derden te delen;
- (b) door New Paradigm CEO[™] verstrekt materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden beschikbaar te stellen, te publiceren of openbaar te maken;
- (c) door New Paradigm CEO[™] verstrekt materiaal, werkwijzen of andere beschermde inhoud te gebruiken ten behoeve van eigen commerciële dienstverlening of die van derden; of
- (d) sessies, gesprekken of Group Sessions op te nemen.

8.4 Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de bevoegdheid van New Paradigm CEO[™] om Group Sessions op te nemen overeenkomstig Art. 7.

8.5 Bij overtreding van dit artikel is de Cliënt aan New Paradigm CEO[™] een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van New Paradigm CEO[™] om nakoming te vorderen en volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk geleden schade het verschuldigde boetebedrag overstijgt.

HOOFDSTUK VII – FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 9. Honorarium en Betaling

9.1 De bepalingen in dit artikel over vergoeding en betaling gelden voor zover voor de betreffende Dienst een vergoeding is overeengekomen.

9.2 De vergoeding voor de Diensten wordt vooraf overeengekomen en is nimmer afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de Diensten.

9.3 Betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Bij gebreke van een specifieke afspraak geschiedt betaling voorafgaand aan aanvang van de Diensten, binnen 14 dagen na factuurdatum.

9.4 Uitvoering van de Diensten vangt niet aan voordat de vergoeding volledig is voldaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 Verrekening, opschorting van betaling of retentie door de Cliënt op enige grond is niet toegestaan.

9.6 Betaling in termijnen wordt uitsluitend aangeboden indien de Cliënt hierom verzoekt en New Paradigm CEO[™] daarmee instemt. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, is New Paradigm CEO[™] gerechtigd de Diensten, waaronder de toegang tot geplande sessies of Group Sessions, met onmiddellijke ingang op te schorten indien een termijnbetaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen.

9.7 Voor betaling in termijnen kan een hogere totale vergoeding gelden dan bij betaling ineens, in verband met het daaraan verbonden financiële en administratieve risico voor New Paradigm CEO[™]. De totale vergoeding en de betalingstermijnen worden in dat geval vooraf schriftelijk tussen partijen overeengekomen.

9.8 Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, is de Cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. New Paradigm CEO[™] is in dat geval gerechtigd: de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum; de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen; de uitvoering van alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen.

9.9 Reeds betaalde bedragen voor nog te leveren Diensten worden bij vroegtijdige beëindiging door de Cliënt niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

HOOFDSTUK VIII — AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 New Paradigm CEO[™] is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van New Paradigm CEO[™] in de nakoming van de Overeenkomst.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van New Paradigm CEO[™] is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de door New Paradigm CEO[™] afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het onder die verzekering toepasselijke eigen risico.

10.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de toepasselijke verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van New Paradigm CEO[™] beperkt tot het door de Cliënt voor de betreffende Overeenkomst daadwerkelijk betaalde honorarium, exclusief btw, met een absoluut maximum van € 10.000 (tienduizend euro). Samenhangende gebeurtenissen en/of aanspraken worden voor de toepassing van dit lid als één gebeurtenis beschouwd, en het hiervoor genoemde maximum geldt als de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van New Paradigm CEO[™] onder de betreffende Overeenkomst.

10.4 Aansprakelijkheid van New Paradigm CEO[™] voor gevolgschade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen, verlies van goodwill en bedrijfsschade, is uitgesloten.

10.5 New Paradigm CEO[™] is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die niet bij haar in dienst zijn.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eikmans Juristen B.V. bij de uitvoering van de Diensten onder de handelsnaam New Paradigm CEO[™].

10.7 New Paradigm CEO[™] is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met: (a) onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare, verouderde of achtergehouden informatie die door of namens de Cliënt is verstrekt; (b) enige door de Cliënt genomen of niet genomen beslissing; (c) de gevolgen, al dan niet beoogd, van een dergelijke beslissing of het uitblijven daarvan; (d) omstandigheden, ontwikkelingen of gevolgen die ten tijde van de uitvoering van de Diensten redelijkerwijs niet bekend waren of voorzien konden worden; (e) storingen, uitval of fouten in systemen of platforms van derden; (f) gebruik van de Diensten in strijd met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

10.8 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden ongeacht de grondslag van de aanspraak, waaronder begrepen een aanspraak uit overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins.

10.9 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden na de datum waarop de Cliënt bekend werd, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade en met de daarvoor aansprakelijke partij.

HOOFDSTUK IX — VERTROUWELIJKHEID, NIET-OVERNAME EN VRIJWARING

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van of over de andere partij ontvangen. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer persoonlijke en zakelijke informatie, bedrijfsstrategieën, werkwijzen, prijsinformatie en de inhoud van sessies, gesprekken en Group Sessions.

11.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (a) ten tijde van ontvangst reeds rechtmatig openbaar was; (b) nadien rechtmatig openbaar wordt zonder schending van deze geheimhoudingsverplichting; (c) op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt; of (d) moet worden verstrekt ingevolge een rechtsgeldig en bindend verzoek of bevel van een bevoegde overheids-, toezichthoudende of rechterlijke instantie. In de gevallen bedoeld onder (c) en (d) wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend verstrekt wat noodzakelijk is.

11.3 De geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd, ook na beëindiging van de Overeenkomst.

11.4 De Cliënt onthoudt zich van het publiceren of anderszins openbaar maken van de inhoud van sessies, persoonlijke advisory-inzichten of werkwijzen van New Paradigm CEO[™], waaronder via sociale media of in enige andere digitale of analoge vorm.

11.5 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op informatie die door mededeelnemers tijdens een Group Session wordt gedeeld; deelnemers zijn verplicht die informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 12. Niet-Overname

12.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 12 maanden na beëindiging daarvan, zal de Cliënt geen door New Paradigm CEO[™] ingeschakelde medewerkers, adviseurs, facilitators of andere bij haar dienstverlening betrokken personen benaderen met het oog op het aangaan van een arbeids- of dienstverleningsrelatie, noch een dergelijke persoon bewegen zijn of haar relatie met New Paradigm CEO[™] te beëindigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van New Paradigm CEO[™].

12.2 Bij overtreding van dit artikel is de Cliënt jegens New Paradigm CEO[™] een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per overtreding.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1 De Cliënt vrijwaart New Paradigm CEO[™] voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met door de Cliënt verstrekte informatie, door de Cliënt genomen of nagelaten beslissingen, of door de Cliënt verrichte of nagelaten handelingen, voor zover New Paradigm CEO[™] voor de daaruit voortvloeiende schade op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is.

HOOFDSTUK X – PRIVACY

Artikel 14. Privacy en Persoonsgegevens

14.1 New Paradigm CEO[™] verwerkt persoonsgegevens van de Cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse uitvoeringswetgeving. De grondslag voor de verwerking van gewone persoonsgegevens is de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 De Cliënt heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens, alsmede recht op gegevensoverdraagbaarheid en recht van bezwaar. Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens van New Paradigm CEO[™] en worden binnen de wettelijke termijn van een maand afgehandeld.

14.3 New Paradigm CEO[™] deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, wettelijk verplicht is, of de Cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Derde verwerkers die namens New Paradigm CEO[™] optreden zijn gebonden aan een verwerkersovereenkomst.

14.4 New Paradigm CEO[™] treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging.

14.5 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door New Paradigm CEO[™] is opgenomen in de Privacyverklaring van New Paradigm CEO[™], zoals gepubliceerd op haar website.

HOOFDSTUK XI – KLACHTEN, OVERMACHT EN BEËINDIGING

Artikel 15. Klachten

15.1 New Paradigm CEO[™] hanteert een interne klachtenprocedure. Klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld.

15.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen uiterlijk binnen één maand nadat de Cliënt de gestelde tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij New Paradigm CEO[™] te worden ingediend.

15.3 Indien de Cliënt niet binnen de in lid 2 bedoelde termijn klaagt, kan de Cliënt zich niet meer op de betreffende tekortkoming beroepen.

15.4 New Paradigm CEO[™] reageert binnen vier weken na ontvangst op een tijdig ingediende klacht en informeert de Cliënt over de verdere behandeling daarvan. New Paradigm CEO[™] streeft ernaar de klacht vervolgens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk af te handelen.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan New Paradigm CEO[™] kan worden toegerekend, waaronder begrepen doch niet beperkt tot ernstige ziekte of arbeidsongeschiktheid van Daniëlla Eikmans van Dorst of een andere bij de uitvoering betrokken sleutelpersoon, internetstoringen, cyberaanvallen, storingen in software of communicatieplatforms van derden, overheidsmaatregelen en pandemieën.

16.2 Bij overmacht is New Paradigm CEO[™] gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

16.3 Voor zover de overmacht de uitvoering van Private Advisory gedurende een bepaalde periode onmogelijk maakt, wordt de overeengekomen gebruikperiode verlengd met de periode waarin uitvoering als gevolg van de overmacht niet mogelijk was; deze periode telt niet mee als gebruikte Private Advisory-tijd.

16.4 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig aaneengesloten dagen voortduurt, treden partijen in overleg over de verdere uitvoering van de Overeenkomst.

16.5 Indien nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is geworden, dan wel voortzetting van de Overeenkomst gelet op de aard en duur van de overmacht redelijkerwijs niet langer van partijen kan worden verlangd, kan de Overeenkomst schriftelijk worden beëindigd overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke en contractuele regels.

16.6 Bij de financiële afwikkeling van een beëindiging als bedoeld in lid 5 wordt rekening gehouden met de aard van de Overeenkomst als vaste-vergoeding-overeenkomst, de reeds door New Paradigm CEO[™] verrichte Diensten, de reeds geboden of beschikbaar gehouden toegang en gereserveerde capaciteit, en overige door New Paradigm CEO[™] ten behoeve van de uitvoering gemaakte kosten. De enkele omstandigheid dat een deel van de beschikbare Private Advisory-tijd nog niet is benut, geeft geen recht op een evenredige of pro rata restitutie van de overeengekomen vergoeding.

16.7 Een vooraf door New Paradigm CEO[™] aangekondigde periode van afwezigheid waarin zij geen Private Advisory aanbiedt, geldt niet als overmacht in de zin van dit artikel en wordt uitsluitend beheerst door de in Art. 5.10 opgenomen regeling.

Artikel 17. Duur en Beëindiging

17.1 Een Overeenkomst voor Private Advisory wordt aangegaan voor de overeengekomen gebruikperiode. Een Overeenkomst voor Private Decision Advisory wordt aangegaan voor de uitvoering van het overeengekomen vaste engagement. Deze Overeenkomsten kunnen door de Cliënt niet tussentijds worden opgezegd, beëindigd of geannuleerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het niet of niet volledig benutten van Private Advisory-tijd of het niet of niet volledig gebruikmaken van onderdelen van een Private Decision Advisory geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie, vermindering van de overeengekomen vergoeding of compensatie.

17.2 New Paradigm CEO[™] is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien de Cliënt: (a) in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; of (b) een voor herstel vatbare wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en dit verzuim niet herstelt binnen een door New Paradigm CEO[™] schriftelijk gestelde redelijke termijn voor herstel. Het bepaalde onder (b) laat onverlet de bevoegdheid van New Paradigm CEO[™] om zonder voorafgaande ingebrekestelling of hersteltermijn op te treden in de gevallen waarvoor elders in deze Algemene Voorwaarden onmiddellijke opschorting of beëindiging is voorzien, waaronder wanbetaling voor zover daarvoor het afzonderlijke regime van Art. 9.8 geldt, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schending van vertrouwelijkheid voor zover daarvoor het afzonderlijke regime van Art. 17.3 geldt, grensoverschrijdend gedrag als bedoeld in Art. 17.5, en misbruik.

17.3 New Paradigm CEO[™] is gerechtigd de uitvoering van de Diensten en de toegang van de Cliënt daartoe met onmiddellijke ingang op te schorten indien daarvoor op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden aanleiding bestaat, waaronder in geval van wanbetaling overeenkomstig Art. 9.8, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van vertrouwelijkheid of misbruik van de Diensten. Indien een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van vertrouwelijkheid of misbruik naar aard of ernst zodanig is dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van New Paradigm CEO[™] kan worden verlangd, is New Paradigm CEO[™] tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of hersteltermijn schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat de Cliënt uit die opschorting of beëindiging enig recht op restitutie, compensatie of schadevergoeding kan ontlenen, onverminderd de overige rechten en aanspraken van New Paradigm CEO[™].

17.4 Tenzij uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de aard of grond van de beëindiging anders voortvloeit, vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang het recht van de Cliënt op verdere uitvoering van de Diensten en op verdere toegang tot Private Advisory, sessies of Group Sessions.

17.5 Grensoverschrijdend gedrag.

New Paradigm CEO[™] is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing, ingebrekestelling of hersteltermijn schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de Cliënt zich jegens New Paradigm CEO[™], haar bestuurder, door haar ingeschakelde derden, andere cliënten of deelnemers, dan wel andere bij de uitvoering van de Diensten betrokken personen grensoverschrijdend, intimiderend, bedreigend, agressief of anderszins onaanvaardbaar gedraagt.

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: intimidatie, bedreiging, seksuele of anderszins ongepaste opmerkingen of gedragingen, agressieve of intimiderende uitingen van woede, verbaal of fysiek geweld, stalking, discriminatie, belediging en het herhaaldelijk niet respecteren van door New Paradigm CEO[™] gestelde persoonlijke of professionele grenzen.

In geval van beëindiging op grond van dit lid is New Paradigm CEO[™] niet gehouden de Diensten voort te zetten. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van reeds betaalde bedragen, vergoeding van niet-benutte Private Advisory-tijd, een vervangende Dienst, compensatie of enige andere vergoeding, onverminderd de overige rechten en aanspraken van New Paradigm CEO[™].

HOOFDSTUK XII — SLOTBEPALINGEN

Artikel 18. Toepasselijk Recht en Geschillen

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen New Paradigm CEO[™] en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden eerst in onderling overleg tussen partijen besproken. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.